

Disgrifiad Rôl Gwirfoddoli

Teitl y rôl: Cynorthwydd Lleoliad - Gwirfoddol	
Prif bwrpas y rôl: I gefnogi'r gweithgareddau amrywiol o ddydd i ddydd yn HaverHub.	
Adran: Gweithrediadau a Chyfleusterau	Lleoliad: HaverHub HQ, Yr Hen Swyddfa Bost, Stryd y Cei, Hwlfordd
Swydd yn atebol i: Rheolwr Gweinyddol	Swydd yn gyfrifol am: N/A

Prif ddyletswyddau

- Cefnogi rheolaeth y safle (a'r tîm Blaen tŷ lle bo angen) trwy roi cymorth cyffredinol, er enghraifft helpu gosod byrddau a seddi i gyd-fynd ag archebion ystafell, a symud offer ysgafn rhwng archebion.
- Ateb cwestiynau gan y cyhoedd yn ôl yr angen ar y safle. Rhoi cefnogaeth gyfeillgar ac addysgiadol.
- Helpu tîm y safle gyda danfoniadau, ailgyflenwi storffeydd, cefnogaeth stoc ac archeb a chymorth ad hoc arall yn ôl yr angen.
- Mae hon yn rôl amrywiol iawn, a bydd ystod o wahanol weithgareddau o ddydd i ddydd. Perffaith os ydych chi am fod yn rhan o rywbeth gwahanol.

Bydd hyblygrwydd gan y gwirfoddolwyr dros y tasgau a nodwyd uchod, a gellir teilwra'r rôl i weddu i brofiad yr unigolyn. Gellir adnabod tasgau ychwanegol yn dibynnu ar sgiliau a diddordebau'r unigolyn.

Diweddarwyd diwethaf: 25/03/2021

Dyddiad y diweddariad nesaf: 25/04/2021

Manyleb Person

Teitl y rôl: Cynorthwydd Lleoliad - Gwirfoddol

Adran: Gweithrediadau a Chyfleusterau

Canllaw yn unig yw'r fanyleb person isod ar gyfer y cymwysterau, y profiad a'r sgiliau a fyddai'n fuddiol ar gyfer y rôl wirfoddol sydd ar gael. Darperir hyfforddiant lle bo angen.

Ffactor	Hanfodol	Dymunol
Cymwysterau		
▪ Sgiliau darllen ac ysgrifennu	✓	
Profiad perthnasol		
▪ Gweithio'n dda fel rhan o dîm	✓	
▪ Defnydd o offer a meddalwedd TG		✓
▪ Gwasanaeth cwsmer gwych		✓
▪ Delio â chwsmeriaid wyneb-i-wyneb, dros y ffôn a dros e-bost		✓
▪ Profiad ymarferol gyda offer swyddfa (e.e. llungopiwr)		✓
Tueddfryd, sgiliau a gallu		
▪ Gwybodaeth am Microsoft Office		✓
▪ Sgiliau rhifedd a llythrennedd da	✓	
▪ Yn ymwybodol o bryd i geisio cymorth a chyngor	✓	
▪ Cefnogi a sicrhau y cedwir at fesurau diogelwch COVID-19	✓	
Nodweddion personol		
▪ Yn angerddol am wneud gwahaniaeth	✓	
▪ Ymrwymiad i werthoedd HaverHub	✓	
▪ Siarad Cymraeg		✓

Cysylltwch â ni os hoffech gael sgwrs anffurfiol, os oes gennych unrhyw gwestiynau neu os hoffech drefnu ymweliad.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Saesneg neu Gymraeg.

Enw: James Cordell

Teitl: Cydlynnydd Gwirfoddolwyr

E-bost: recruitment@haverhub.org.uk