

Disgrifiad Rôl Gwirfoddoli

Teitl y rôl: Tocynnwr ag Ariannwr Blaen tŷ Gwirfoddol	
Prif bwrpas y rôl: I gefnogi mewn digwyddiadau gyda phrynu tocynnau, archebion ar-lein a chyfarfod a chyfarch y cyhoedd.	
Adran: Gweinyddol	Lleoliad: HaverHub HQ, Yr Hen Swyddfa Bost, Stryd y Cei, Hwlfordd
Swydd yn atebol i: Rheolwr Gweinyddol	Swydd yn gyfrifol am: N/A

Prif ddyletswyddau

- Cyfarch a chrosawu ymwelwyr a chwsmeriaid i HaverHub, gan ateb unrhyw gwestiynau sydd ganddynt.
- Gwirio a phrosesu archebion uwch gan ddefnyddio systemau archebu ar-lein HaverHub, (darperir hyfforddiant llawn).
- Prosesu pryniannau tocynnau gydag arian parod neu ar-lein.
- Tafoli'r ochr ariannol a chwblhau prosesau recordio perthnasol.
- Cysylltu â staff drws, stiwardiaid, diogelwch a rheolaeth lle bo angen.
- Helpu i oruchwylio diogelwch a threfn y cyhoedd gyda'r tîm Blaen Tŷ a'r tîm Digwyddiadau ehangach.
- Trwy drefniant, mynychu digwyddiadau o leiaf nes bod mynediad hwyr wedi'i gwblhau.
- Cadw cofnod o rifau sy'n mynychu digwyddiadau.

Bydd hyblygrwydd gan y gwirfoddolwyr dros y tasgau a nodwyd uchod, a gellir teilwra'r rôl i weddu i brofiad yr unigolyn. Gellir adnabod tasgau ychwanegol yn dibynnu ar sgiliau a diddordebau'r unigolyn.

Diweddaryd diwethaf: 25/03/2021

Dyddiad y diweddariad nesaf: 25/04/2021

Manyleb Person

Teitl y rôl: Tocynnwr ag Ariannwr Blaen tŷ Gwirfoddol

Adran: Gweinyddol

Canllaw yn unig yw'r fanyleb person isod ar gyfer y cymwysterau, y profiad a'r sgiliau a fyddai'n fuddiol ar gyfer y rôl wirfoddol sydd ar gael. Darperir hyfforddiant lle bo angen.

Ffactor	Hanfodol	Dymunol
Cymwysterau		
▪ Sgiliau darllen ac ysgrifennu	✓	
Profiad perthnasol		
▪ Gweithio'n dda fel rhan o dîm	✓	
▪ Defnydd o offer a meddalwedd TG		✓
▪ Gwasanaeth cwsmer gwych		✓
▪ Delio â chwsmeriaid wyneb-i-wyneb, dros y ffôn a dros e-bost		✓
▪ Profiad ymarferol gyda offer swyddfa (e.e. llungopiwr)		✓
Tueddfryd, sgiliau a gallu		
▪ Gwybodaeth am Microsoft Office		✓
▪ Sgiliau rhifedd a llythrennedd da	✓	
▪ Yn ymwybodol o bryd i geisio cymorth a chynghor	✓	
▪ Cefnogi a sicrhau y cedwir at fesurau diogelwch COVID-19	✓	
Nodweddion personol		
▪ Yn angerddol am wneud gwahaniaeth	✓	
▪ Ymrwymiad i werthoedd HaverHub	✓	
▪ Siarad Cymraeg		✓

Cysylltwch â ni os hoffech gael sgwrs anffurfiol, os oes gennych unrhyw gwestiynau neu os hoffech drefnu ymweliad.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Saesneg neu Gymraeg.

Enw: James Cordell

Teitl: Cydlynnydd Gwirfoddolwyr

E-bost: recruitment@haverhub.org.uk