

Disgrifiad Rôl Gwirfoddoli

Teitl y rôl: Cynorthwydd Gweinyddol Gwirfoddol	
Prif bwrpas y rôl: I gefnogi'r swyddfa tu ôl i'r llen a dyletswyddau gweinyddol yn ystod oriau agor.	
Adran: Gweinyddol	Lleoliad: HaverHub HQ, Yr Hen Swyddfa Bost, Stryd y Cei, Hwlfordd
Swydd yn atebol i: Rheolwr Gweinyddol	Swydd yn gyfrifol am: N/A

Prif ddyletswyddau

- Cynorthwyo i ateb e-byst, galwadau ffôn, ymholiadau a'u danfon at yr aelod perthnasol o'r tîm.
- Diweddarau rotas, arddangosfeydd gwybodaeth, archebion, rhestrau ac arwyddion fel bod angen.
- Cynorthwyo i deipio cofnodion, llythyron, cadarnhad archebion a dogfennaeth arall fel bod angen.
- Helpu i gynnal y system ffeilio.
- Cynorthwyo gyda gweithgareddau swyddfa cyffredinol fel derbyn archebion, post, prosesu archebion ag ati.
- Cynnal safonau uchel yn ardal y swyddfa, sicrhau bod y swyddfa yn daclus ar bob adeg.

Bydd hyblygrwydd gan y gwirfoddolwyr dros y tasgau a nodwyd uchod, a gellir teilwra'r rôl i weddu i brofiad yr unigolyn. Gellir adnabod tasgau ychwanegol yn dibynnu ar sgiliau a diddordebau'r unigolyn.

Diweddarwyd diwethaf: 25/03/2021

Dyddiad y diweddariad nesaf: 25/04/2021

Manyleb Person

Teitl y rôl: Cynorthwydd Gweinyddol Gwirfoddol

Adran: Gweinyddol

Canllaw yn unig yw'r fanyleb person isod ar gyfer y cymwysterau, y profiad a'r sgiliau a fyddai'n fuddiol ar gyfer y rôl wirfoddol sydd ar gael. Darperir hyfforddiant lle bo angen.

Ffactor	Hanfodol	Dymunol
Cymwysterau		
▪ Sgiliau darllen ac ysgrifennu	✓	
Profiad perthnasol		
▪ Gweithio'n dda fel rhan o dîm	✓	
▪ Defnydd o offer a meddalwedd TG		✓
▪ Gwasanaeth cwsmer gwych		✓
▪ Delio â chwsmeriaid wyneb-i-wyneb, dros y ffôn a dros e-bost		✓
▪ Profiad ymarferol gyda offer swyddfa (e.e. llungopiwr)		✓
Tueddfryd, sgiliau a gallu		
▪ Gwybodaeth am Microsoft Office		✓
▪ Sgiliau rhifedd a llythrennedd da	✓	
▪ Yn ymwybodol o bryd i geisio cymorth a chyngor	✓	
▪ Cefnogi a sicrhau y cedwir at fesurau diogelwch COVID-19	✓	
Nodweddion personol		
▪ Yn angerddol am wneud gwahaniaeth	✓	
▪ Ymrwymiad i werthoedd HaverHub	✓	
▪ Siarad Cymraeg		✓

Cysylltwch â ni os hoffech gael sgwrs anffurfiol, os oes gennych unrhyw gwestiynau neu os hoffech drefnu ymweliad.

Rydym yn croesawu gohebiaeth yn Saesneg neu Gymraeg.

Enw: James Cordell

Teitl: Cydlynnydd Gwirfoddolwyr

E-bost: recruitment@haverhub.org.uk